

BÁO CÁO

kết quả thực hiện chuyên đề năm 2022 “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phát huy ý chí tự lực, tự cường; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ đặc lực cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững”

Thực hiện Kế hoạch số 155-KH/TU ngày 20/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2022; căn cứ Báo cáo số 191-BC/BCSD ngày 21/12/2022 của Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh, báo cáo của các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy về kết quả thực hiện chuyên đề năm 2022;

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện chuyên đề năm 2022 "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phát huy ý chí tự lực, tự cường; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ đặc lực cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững*" (sau đây viết tắt là chuyên đề) như sau:

I- KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai chuyên đề

Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 163-KH/TU ngày 04/3/2022 biên soạn, xuất bản tài liệu chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2022; thành lập Ban biên soạn, Tổ giúp việc tổ chức biên soạn, xuất bản 67.000 cuốn chuyên đề cấp phát tới các cấp ủy, tổ chức đảng, chi đoàn, chi hội, ban công tác Mặt trận khu dân cư và đảng viên trong toàn tỉnh.

Chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy biên tập, phát hành 6.123 cuốn Bản tin Thông báo nội bộ số chuyên đề tháng 5/2022 về nội dung cốt lõi của chuyên đề phục vụ sinh hoạt chi bộ, chi đoàn, chi hội; phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh biên tập, kiểm duyệt, cung cấp video clips nội dung Hội nghị trực tuyến của tỉnh nghiên cứu, học tập, quán triệt chuyên đề phục vụ học tập tại cơ sở và tuyên truyền trong Nhân dân.

2. Tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền

Tính đến hết tháng 6/2022, tỉnh đã hoàn thành tổ chức quán triệt, học tập, tuyên truyền chuyên đề đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân, cụ thể như sau:

- Cấp tỉnh:

+ Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức Hội nghị học tập, quán triệt chuyên đề năm 2022 bằng hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến; Toàn tỉnh có 170 điểm cầu, 16.250 đại biểu tham dự. Công tác tuyên truyền về Hội nghị được thực hiện đa dạng, sinh động trên các phương tiện thông tin đại chúng, báo đài của Trung ương (VTV1, Báo Điện tử Đảng Cộng sản Việt Nam, Phân xã Thông tấn xã Việt Nam, Báo Nhân dân) và của tỉnh đã có sức thu hút, quan tâm, lan tỏa mạnh mẽ trong các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên và Nhân dân¹.

+ Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 28/7/2022 tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách thể chế”. Thông qua Cuộc thi giúp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng vũ trang, học sinh, sinh viên và Nhân dân trên địa bàn tỉnh nâng cao nhận thức, kiến thức về cải cách hành chính, thủ tục hành chính; tạo diễn đàn để giao lưu, chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm trong thực hiện cải cách thể chế và là hoạt động thiết thực hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2022².

+ Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì phát sóng chuyên đề cải cách hành chính³; mục cải cách hành chính⁴ phát trên sóng truyền hình; phát sóng định kỳ 01 mục “cải cách hành chính” thời lượng 5 phút/tuần trên sóng phát thanh, trong đó có nội dung kiểm soát thủ tục hành chính; Báo Tuyên Quang duy trì thường xuyên các bài tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính trên các trang chính trị - xã hội; xây dựng Đảng của Báo in và chuyên mục cải cách hành chính trên Báo điện tử, duy trì mỗi tuần 01 tin, bài.

- Cấp huyện và cơ sở:

+ Tổ chức 628 buổi xem video clips nội dung chuyên đề cho 61.501 cán bộ, đảng viên, quần chúng trong các cơ quan, đơn vị. Huyện Yên Sơn phân công báo cáo viên trực tiếp truyền đạt chuyên đề tại 40 chi đảng bộ cơ sở trực thuộc (39 lớp), với 9.030 cán bộ, đảng viên, quần chúng học tập.

+ Tuyên truyền nội dung cơ bản chuyên đề cho 249.432 lượt công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên; đại diện hộ gia đình được tuyên truyền đạt trên 90%. Công đoàn các cấp chỉ đạo các công đoàn cơ sở phối hợp với chính quyền tổ chức tuyên truyền nội dung cốt lõi chuyên đề cho 42.532 lượt đoàn viên, công nhân viên chức lao động.

¹ Cổng thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị có gần 40.000 lượt người xem và tiếp cận; Báo Tuyên Quang Online, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh có trên 70.000 lượt người xem và tiếp cận, 900 like, 200 coment; Trang fanpage "Người Tuyên Quang" có trên 1.000 lượt chia sẻ, trên 100 lượt like bài viết tuyên truyền về Hội nghị.

² Vòng Sơ khảo đợt 1 có 4.949 người đăng ký tham gia dự thi với 6.304 lượt thi; vòng Sơ khảo đợt 2 có 7.996 người đăng ký tham gia dự thi với 11.278 lượt thi; Vòng chung khảo 196 người đăng ký tham gia dự thi với 768 lượt thi.

³ Thời lượng 15 phút/chuyên đề, định kỳ phát sóng 01 số/tháng.

⁴ Thời lượng 05 phút/mục, định kỳ phát sóng 04 số/tháng.

3. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp chủ yếu về cải cách thủ tục hành chính

3.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện

Xác định cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính là một trong giải pháp trọng yếu khai thông "điểm nghẽn" để phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong bối cảnh Tuyên Quang không có nhiều ưu thế so với các tỉnh trong khu vực; thời gian qua, Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 01 nghị quyết chuyên đề, 02 chỉ thị, 03 đề án, 03 kế hoạch, 01 văn bản khác để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện⁵.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính, thủ tục hành chính được quan tâm; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 08/8/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022. Kết quả, đã tiến hành tổ chức kiểm tra tại 08 Sở, ban, ngành; 03 đơn vị cấp huyện và 09 đơn vị cấp xã⁶. Qua kiểm tra, trên cơ sở đánh giá kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục chỉ đạo truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền thông qua nhiều hình thức như: Tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban; trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang/Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị...

⁵ Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 02-CT/TU ngày 15/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh); Đề án thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, giai đoạn 2021-2025 (Quyết định số 336/QĐ-UBND ngày 02/6/2021 của UBND tỉnh); Đề án phát triển nguồn thu và tăng cường quản lý ngân sách Nhà nước giai đoạn 2021-2025 (Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 08/6/2021 của UBND tỉnh); Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 18/12/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang; Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2022; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2022; Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang; Văn bản số 4474/UBND-THCBKS ngày 15/11/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp về việc đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

⁶ Các Sở, ngành: Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Công thương, Ngoại vụ; Ban Dân tộc, Ban Quản lý các Khu công nghiệp.

- Các huyện: Na Hang, Hàm Yên, Sơn Dương.

- Các xã: Thượng Nông, Yên Hoa, Đà Vị (huyện Na Hang); Thái Hòa, Thành Long, Phù Lưu (huyện Hàm Yên); Hợp Hòa, Thiện Kế, Ninh Lai (huyện Sơn Dương).

Chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Tuyên Quang tổ chức 08 hội nghị tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa bàn các huyện, thành phố, trong đó tập huấn các nội dung, như: Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ quan dữ liệu Quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Văn bản số 2961/VPCP-KSTT ngày 10/5/2022, Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ... cho công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa và trực tiếp tham gia vào từng khâu giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị ở cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã; cấp phát 300 biểu mẫu địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và 48.000 tờ gấp tuyên truyền về Trung tâm Phục vụ hành chính công; Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho hệ thống Bộ phận Một cửa 03 cấp chính quyền; đăng tải trên fanpage “Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang” 03 video giúp người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính: 02 video hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách đăng ký, đăng nhập tài khoản để sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang; 01 video hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục Đăng ký giấy phép lái xe ô tô.

Công tác cập nhật kiến thức về chính quyền điện tử, về chuyển đổi số; tổ chức tập huấn, nâng cao trình độ ứng dụng và an toàn thông tin tại địa phương, cơ quan, đơn vị được quan tâm thực hiện. Trong năm 2022, tỉnh đã thực hiện tập huấn, bồi dưỡng cho khoảng 500 cán bộ lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, 30 cán bộ, công chức của các cơ quan nhà nước, 200 công chức của các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, huyện, xã, 2.571 lượt cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị được tham gia bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số; 100% cơ quan, đơn vị cấp tỉnh có cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin. Thành lập 1.871 Tổ Công nghệ số cộng đồng (cấp xã: 138, cấp thôn: 1.733) với tổng số thành viên là: 10.257 (cấp xã: 1.351, cấp thôn: 8.906). Khoảng 10.000 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đã được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng.

Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã xây dựng kế hoạch thực hiện nghiêm túc các nội dung về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính theo chỉ đạo của cấp trên⁷.

⁷ UBND huyện Lâm Bình ban hành Văn bản số 2106/UBND-TH ngày 15/6/2022 về việc khẩn trương thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; UBND huyện Na Hang ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 15/01/2022 về cải cách hành chính huyện Na Hang năm 2022; UBND huyện Chiêm Hóa ban hành Kế hoạch số 304/KH-UBND ngày 29/12/2021 về cải cách hành chính huyện Chiêm Hóa năm 2022; UBND huyện Hàm Yên ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 28/01/2022 về cải cách hành chính huyện Hàm Yên năm 2022; UBND huyện Yên Sơn ban hành Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 27/12/2021 về cải cách hành chính huyện Yên Sơn năm 2022; UBND thành phố Tuyên Quang ban hành

3.2. Đánh giá tác động của thủ tục hành chính; việc xây dựng, trình cấp có thẩm quyền dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính

Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Tư pháp thẩm định văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, đặc biệt là thẩm định các quy định về thủ tục hành chính, quy định có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Sở Tư pháp đã thẩm định 84 đề nghị xây dựng Nghị quyết quy phạm pháp luật và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, gồm: 04 đề nghị xây dựng Nghị quyết quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân tỉnh và 80 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh (gồm 31 nghị quyết, 49 quyết định); hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện đánh giá tác động của 14 thủ tục hành chính trong 02 đề nghị xây dựng Nghị quyết và 03 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh⁸.

Thông qua công tác thẩm định đã đề nghị loại bỏ, chỉnh sửa 688 nội dung, quy định về thủ tục hành chính, quy định có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, trong đó đã đề nghị loại bỏ 52 nội dung và 01 chính sách; chỉnh sửa 615 nội dung, 11 chính sách, 09 thủ tục hành chính. Kết quả: Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật quy định về thủ tục hành chính⁹; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Y tế đã tham mưu 02 dự thảo Nghị quyết trình tại kỳ họp thứ V Hội đồng nhân dân tỉnh vào tháng 12/2022¹⁰.

Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố năm 2022; UBND huyện Sơn Dương ban hành Kế hoạch số 43/KH-UBND về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2022.

⁸ (1) Đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ người mắc bệnh suy thận phải chạy thận nhân tạo, bệnh Thalassemia trên địa bàn tỉnh; (2) Đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định một số chính sách khuyến khích phát triển giáo dục phổ thông ngoài công lập trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2022-2030; (3) Dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định nội dung hỗ trợ, mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục lựa chọn dự án, kế hoạch, phương án sản xuất, lựa chọn đơn vị đặt hàng trong thực hiện các hoạt động hỗ trợ phát triển sản xuất liên kết theo chuỗi giá trị, hỗ trợ phát triển sản xuất cộng đồng, hỗ trợ phát triển sản xuất theo nhiệm vụ thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025; (4) Dự thảo Quyết định quy định tiêu chí xác định đối tượng, hồ sơ, thủ tục hỗ trợ đối với hộ kinh doanh sản xuất nông, lâm, ngư nghiệp và những người bán quà vật, buôn chuyên, kinh doanh lưu động, kinh doanh thời vụ, làm dịch vụ có thu nhập thấp không phải đăng ký hộ kinh doanh gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh năm 2021; (5) Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ người mắc bệnh suy thận phải chạy thận nhân tạo, bệnh Thalassemia trên địa bàn tỉnh, trong đó, đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định một số chính sách khuyến khích phát triển giáo dục phổ thông ngoài công lập trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2022-2030.

⁹ Quyết định số 19/2022/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 tổ chức làm việc vào ngày thứ bảy hằng tuần để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

¹⁰ Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định nội dung hỗ trợ, mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục lựa chọn dự án, kế hoạch, phương án sản xuất, lựa chọn đơn vị đặt hàng trong thực hiện các hoạt động hỗ trợ phát triển sản xuất cộng đồng, hỗ trợ phát triển sản xuất theo nhiệm vụ thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, giai đoạn 2021-2025; dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chính sách hỗ trợ người mắc bệnh suy thận mãn tính phải chạy thận nhân tạo chu kỳ, bệnh tan máu bẩm sinh (Thalassemia) trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

3.3. Việc thực hiện công khai thủ tục hành chính

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 22 Quyết định công bố 197 thủ tục hành chính (59 thủ tục hành chính quy định mới; sửa đổi, bổ sung, thay thế 98 thủ tục hành chính; bãi bỏ 40 thủ tục hành chính), 13 Quyết định công bố 400 quy trình nội bộ, liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của 11 cơ quan, đơn vị¹¹; đồng thời công khai, đăng tải đầy đủ, kịp thời các Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Bộ phận Một cửa các cấp và trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định.

Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo thực hiện tốt việc niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại cấp huyện, cấp xã được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và công bố thuộc tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, trên Trang Thông tin điện tử của huyện, trên trang: <http://dichvucong.tuyenquang.gov.vn>. Đưa vào sử dụng “Phần mềm một cửa điện tử” đảm bảo liên thông 3 cấp để tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã. Các thủ tục hành chính được niêm yết đầy đủ các nội dung chính như: Trình tự, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, đối tượng, cơ quan thực hiện thủ tục hành chính, các mẫu đơn, tờ khai, phí, lệ phí.

3.4. Việc ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính. Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã triển khai, thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 1340/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 thông qua Phương án kiến nghị đơn giản hóa đối với 11 thủ tục hành chính tại 06 lĩnh vực¹².

Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, kết quả như sau:

- Ủy ban nhân dân huyện Lâm Bình ban hành: Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Lâm Bình năm 2022; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 09/02/2022 về việc việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 01/3/2022 về truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

¹¹ Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Giao thông vận tải; Sở Tư pháp; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Y tế; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Công thương; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thanh tra tỉnh.

¹² Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Xây dựng, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Ủy ban nhân dân huyện Na Hang ban hành Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 11/02/2022 về kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động rà soát, kiến nghị Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo lĩnh vực được giao phụ trách. *Kết quả:* Đã đề xuất kiến nghị đơn giản hóa 01 thủ tục hành chính về giáo dục và đào tạo.

- Ủy ban nhân dân huyện Chiêm Hóa ban hành: Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 05/3/2022 về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện; Văn bản số 40/UBND-TTHC ngày 08/01/2022 về việc đề xuất thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính, thực hiện rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.

- Ủy ban nhân dân huyện Hàm Yên ban hành: Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 29/9/2022 triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 296/KH-UBND ngày 11/11/2022 rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện Hàm Yên. *Kết quả:* Năm 2022, đã thực hiện rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa 01 thủ tục hành chính¹³.

- Ủy ban nhân dân huyện Yên Sơn ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 11/02/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để kiến nghị phương án đơn giản hóa, cắt giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính. *Kết quả:* Đã đề xuất phương án đơn giản hoá 01 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hộ tịch. Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 01 ý kiến phản ánh về việc giải quyết thủ tục hành chính, đã kịp thời chỉ đạo kiểm tra, xem xét và xử lý phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

- Ủy ban nhân dân thành phố Tuyên Quang ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/02/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Tuyên Quang năm 2022; tiến hành rà soát 328 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và 142 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã¹⁴. *Kết quả:* Đã kiến nghị đơn giản hóa 01 nhóm thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hộ tịch.

- Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương ban hành Kế hoạch số 43/KH-UBND về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2022. Đã thực hiện rà soát 268 thủ tục hành chính (cấp huyện 158 thủ tục; cấp xã 110 thủ tục). *Kết quả:* Đã đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa 01 thủ tục

¹³ Thủ tục thay đổi, cải chính hộ tịch cho người chưa đủ 14 tuổi và xác định lại dân tộc được thực hiện tại Ủy ban nhân dân cấp huyện.

¹⁴ Bao gồm các lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường, Dân tộc, Công thương, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Tài chính - Kế hoạch, Lao động Thương binh và Xã hội, Giao thông - Xây dựng, Văn hóa và Thông tin, Nội vụ, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra, Tư pháp - Hộ tịch.

hành chính cấp huyện thuộc lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước. Trong năm 2022, số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là 289 thủ tục, cấp xã 138 thủ tục.

3.5. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

100% cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc quy định về việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở làm việc, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định. Trong năm 2022, tiếp nhận, xử lý 13 phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định, thủ tục hành chính thuộc 06 lĩnh vực¹⁵ và chuyển xử lý đến 07 cơ quan, đơn vị¹⁶ thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định. Việc giải trình, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp đảm bảo theo quy định.

3.6. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Bộ phận Một cửa các cấp¹⁷ hoạt động theo mô hình tập trung, đã đem lại hiệu quả nhằm hướng tới mục tiêu "phục vụ" người dân, tổ chức trong quá trình tìm hiểu, thực hiện thủ tục hành chính với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính; được bố trí tại tầng 1, vị trí trang trọng, thuận tiện cho giải quyết công việc; 100% thủ tục hành chính ở các cấp chính quyền được thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (cấp tỉnh: 1.510 thủ tục hành chính, cấp huyện: 249 thủ tục hành chính, cấp xã: 117 thủ tục hành chính); 4 cơ quan, đơn vị ngành dọc (Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh) đã chỉ đạo bố trí ở Bộ phận Một cửa ở 3 cấp chính quyền tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019, tạo điều kiện thuận lợi trong việc phối hợp, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông.

Đa số cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp có phẩm chất đạo đức, tiêu chuẩn đảm bảo theo quy định tại khoản 1, Điều 11 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được ứng dụng thống nhất trên địa bàn toàn tỉnh đã góp phần công khai, minh bạch quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến tháng 12/2022: Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính toàn tỉnh đã tiếp nhận: 180.289 hồ sơ (trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 178.173 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 2.116 hồ sơ). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: Trước hạn và đúng hạn: 168.252 hồ sơ, đạt 93,32%; quá hạn: 3.381

¹⁵ Tư pháp; đất đai, y tế, môi trường, bảo hiểm xã hội, truyền thông.

¹⁶ Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Y tế; Sở Thông tin và Truyền thông; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Hàm Yên; Ủy ban nhân dân huyện Yên Sơn; Ủy ban nhân dân thành phố.

¹⁷ Tại cấp tỉnh là Trung tâm Phục vụ hành chính công; tại cấp huyện, xã là Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

hồ sơ, chiếm 1,9%¹⁸. Số lượng hồ sơ đang giải quyết 8.585 hồ sơ.

Về cung cấp Dịch vụ công trực tuyến: Đến tháng 12/2022, thực hiện cung cấp 1.876 dịch vụ hành chính công trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trong đó, dịch vụ công mức độ 2: 538 dịch vụ, đạt 29%; dịch vụ công mức độ 3: 283 dịch vụ, đạt 15%; dịch vụ công mức độ 4: 1.055 dịch vụ, đạt 56%. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 76%, gấp 2,17 lần so với cùng kỳ năm 2021; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến là 27%, tăng 1,8% so với cùng kỳ năm 2021.

Trong năm 2022, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã tiếp nhận 235.609 hồ sơ (trong đó, hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 2: 37.895 hồ sơ, hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 3: 110.841 hồ sơ, hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 4: 86.879 hồ sơ). Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 848 dịch vụ công, gấp 1,8 lần so với cùng kỳ năm 2021. Có 608 giao dịch thực hiện thanh toán trực tuyến thành công trên Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia với tổng số tiền hơn 82.139.000 đồng.

Đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" của Chính phủ¹⁹: Đến tháng 12/2022, toàn tỉnh có 23/25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06 đã được đưa lên cổng dịch vụ công quốc gia²⁰.

Việc thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính: Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 661/QĐ-UBND ngày 08/6/2020 để triển khai thực hiện. Theo đó, ngoài hình thức đánh giá trực tiếp tại Bộ phận Một cửa các cấp, đã cung cấp thêm hình thức đánh giá trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính để tạo điều kiện cho người dân, tổ chức trong quá trình đánh giá. Kết quả, trong tổng số 12.470 phiếu đánh giá trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính có

¹⁸ Sở Giao thông Vận tải 528 hồ sơ; Sở Tài nguyên và Môi trường 2.492 hồ sơ; Sở Công thương 01 hồ sơ; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn 03 hồ sơ; Sở Tài chính 01 hồ sơ; Sở Tư pháp 02 hồ sơ; Sở Y tế 57 hồ sơ; UBND huyện Lâm Bình 05 hồ sơ; UBND huyện Chiêm Hoá 06 hồ sơ; UBND huyện Hàm Yên 06 hồ sơ; UBND huyện Yên Sơn 04 hồ sơ; UBND thành phố Tuyên Quang 09 hồ sơ; đơn vị cấp xã thuộc huyện Lâm Bình 21 hồ sơ; đơn vị cấp xã thuộc huyện Na Hang 08 hồ sơ; đơn vị cấp xã thuộc huyện Chiêm Hoá 22 hồ sơ đơn vị cấp xã thuộc huyện Hàm Yên 25 hồ sơ; đơn vị cấp xã thuộc huyện Yên Sơn 30 hồ sơ; đơn vị cấp xã thuộc UBND thành phố Tuyên Quang 128 hồ sơ.

¹⁹ Theo Quyết định số 06-QĐ-TTg ngày 06/01/2022 về Phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

²⁰ Trong đó, 02 dịch vụ công của ngành giao thông vận tải; ngành tài nguyên và môi trường chưa thực hiện được do chưa kết nối được dữ liệu khám sức khỏe, dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường nằm rải rác, phụ thuộc vào việc kết nối của bộ, ngành.

12.464 phiếu đánh giá hài lòng, đạt 99,9%; 06 phiếu đánh giá chưa hài lòng²¹.

Thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, quyết định của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 526/QĐ-UBND thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang - Đây là giải pháp hiệu quả để tỉnh đổi mới về phương thức làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước và tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; hướng tới xây dựng nền hành chính vì Nhân dân phục vụ.

Trong năm 2022, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh là đầu mối tổ chức thực hiện tiếp nhận, hướng dẫn, phối hợp giải quyết và trả kết quả giải quyết 1.457 thủ tục hành chính của 17 sở, ban, ngành và 03 cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh (Công an, Bảo hiểm xã hội, Thuế), tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính; duy trì ngày làm việc thứ bảy hằng tuần đối với một số cơ quan, đơn vị có tần suất thực hiện thủ tục hành chính lớn, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Việc thực hiện Đề án liên thông các thủ tục hành chính; sự phối hợp giữa các ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính liên thông: Ngành Tư pháp tiếp tục triển khai Đề án liên thông 03 thủ tục hành chính gồm: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. Toàn tỉnh đã thực hiện liên thông thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi cho 15.870 trẻ (tăng 5.398 trẻ so với cùng kỳ năm 2021); Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện cung cấp danh sách thành viên hộ gia đình báo giảm khai tử cho cơ quan bảo hiểm xã hội sau khi đăng ký khai tử. Các xã trên địa bàn tỉnh đã thường xuyên thực hiện việc cung cấp danh sách thành viên hộ gia đình báo giảm khai tử cho cơ quan bảo hiểm xã hội sau khi đăng ký khai tử; thực hiện khai tử 4.743 trường hợp (tăng 927 việc so với cùng kỳ năm 2021).

Số hoá hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính: Các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát lại khối lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính số hoá trong giai đoạn 2021-2025 và xây dựng dự toán kinh phí trình Ủy ban nhân dân tỉnh cấp bổ sung kinh phí thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính²². Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh đã hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tạo lập 1.103 tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện số hoá 11.436 hồ sơ, giấy tờ khi tiếp nhận đầu vào giải quyết thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ 53% hồ sơ nhận trực tiếp.

4. Cách làm sáng tạo, hiệu quả trong cải cách thủ tục hành chính

Xác định cải cách thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan

²¹ Sở Tài nguyên và Môi trường 05 phiếu, Sở Nông nghiệp 01 phiếu.

²² Đối với các thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị tái sử dụng theo đúng quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

hành chính nhà nước, các cơ quan, đơn vị đã có những cách làm sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện, điển hình như:

- *Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*: Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 19/2022/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 tổ chức làm việc vào ngày thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 19/8/2022 triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước.

- *Sở Kế hoạch và đầu tư*: Triển khai xây dựng và ứng dụng Phần mềm Quản lý hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh, giúp nâng cao hiệu quả về lập báo cáo, thống kê, phân tích số liệu về tình hình đăng ký kinh doanh theo nhiều tiêu chí khác nhau phục vụ công tác quản lý, hình thành hệ thống thông tin giao tiếp điện tử giữa các huyện, thành phố với các sở, ban, ngành trong việc cập nhật, gửi nhận dữ liệu và báo cáo qua hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu; giúp tin học hóa quy trình đăng ký hộ kinh doanh cá thể tại cấp huyện, tuân thủ đúng nghiệp vụ về quản lý đăng ký kinh doanh.

- *Công an tỉnh*: Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện công tác Đề án số hóa tài liệu hồ sơ nghiệp vụ lưu tại Phòng Hồ sơ, Công an tỉnh. Vận dụng hiệu quả 138 trang Zalo Official Account của Công an xã, phường, thị trấn; 07 Công an cấp huyện và 01 của Công an tỉnh. Thực hiện cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích; cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhóm lĩnh vực Quản lý hành chính về trật tự xã hội thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. 100% đơn vị trực thuộc triển khai ứng dụng Phần mềm Quản lý văn bản đi đến, điều hành công việc trên mạng máy tính nội bộ Công an tỉnh (Phần mềm MIS); phối hợp và triển khai kết nối thành công và đưa vào sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình đến Công an cấp xã, phục vụ các mặt công tác của đơn vị; cắt giảm 20 thủ tục hành chính Tổ chức cán bộ đối với công tác quy hoạch lãnh đạo, chỉ huy, bổ nhiệm các chức danh nghiệp vụ, điều động, bổ nhiệm cán bộ, lãnh đạo chỉ huy trong Công an nhân dân.

- *Thanh tra tỉnh*: Tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố bằng hình thức trực tuyến; từ đó tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại của người dân. Thực hiện đổi mới căn bản, toàn diện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trên môi trường số trong lĩnh vực tiếp công dân; góp phần đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh.

- *Sở Y tế*: Xây dựng Kế hoạch triển khai bệnh án điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh trong toàn tỉnh (Trung tâm Y tế huyện Chiêm Hoá đã hoàn thành; đang triển khai tại 13 cơ sở còn lại); chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh triển khai các hệ thống quản lý thông tin xét nghiệm (LIS), hệ thống chẩn đoán và lưu trữ hình ảnh (RIS-PASC). Kết nối liên thông quản lý các cơ sở bán lẻ thuốc và kết nối dữ liệu

với hệ thống “Cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia”: Trên địa bàn tỉnh đã triển khai phần mềm kết nối liên thông quản lý các cơ sở bán lẻ thuốc và kết nối dữ liệu với hệ thống “Cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia”. Hiện tại 100% (110/110) cơ sở là nhà thuốc, 100% (520/520) quầy thuốc đã sử dụng phần mềm và kết nối với hệ thống Dược Quốc gia. Triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại 04/14 cơ sở²³ giúp giảm thời gian, thủ tục, hạn chế việc tiếp xúc; từ đó bảo đảm an toàn, thuận tiện cho bệnh viện và gia đình bệnh nhân.

- *Sở Giáo dục và Đào tạo*: Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc giao dịch, góp phần thúc đẩy sự đổi mới, công khai, minh bạch hóa hồ sơ thủ tục hành chính, tạo thuận lợi, linh hoạt trong quá trình thực thi công vụ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về giáo dục; đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; ứng dụng QR Code trong tra cứu thủ tục hành chính được áp dụng tại Bộ phận một cửa Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, bước đầu mang lại hiệu quả tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu thủ tục hành chính, thực hiện giao dịch.

- *Sở Ngoại vụ*: Ứng dụng mã QR Code vào đánh giá sự hài lòng, chấm điểm đối với cán bộ, công chức, viên chức; việc đánh giá sự hài lòng, chấm điểm đối với cán bộ, công chức bằng mã quét QR-Code tạo thuận lợi cho người dân khi có cài đặt ứng dụng zalo có thể thực hiện việc đánh giá ở tất cả mọi nơi đi và đến. Tại khu vực quầy tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã dán sẵn mã QR. Người dân chỉ cần sử dụng điện thoại thông minh và ứng dụng zalo để thực hiện. Qua gần 01 năm triển khai, công dân thực hiện đánh giá bằng QR-Code nhanh, dễ thực hiện, hạn chế tập trung đông người. Năm 2022, có 04/04 hồ sơ thủ tục hành chính của Sở đều được đánh giá hài lòng.

- *Huyện Hàm Yên*: Thực hiện giao khoán việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến cụ thể như: Giao Ủy ban nhân dân các xã thực hiện tối thiểu 05 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3,4/lĩnh vực/tháng; Ủy ban nhân dân thị trấn Tân Yên thực hiện tối thiểu 10 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3,4/lĩnh vực/tháng; các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện căn cứ số lượng thủ tục hành chính theo lĩnh vực phân công có phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện tối thiểu 03 hồ sơ mức độ 3,4/tháng; xây dựng kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến góp ý về cải cách hành chính, đường link trực tiếp tại địa chỉ <http://hamyen.org.vn/thong-tin/gop-y-thu-tuc-hanh-chinh.htm>, mở chuyên mục tra cứu thủ tục hành chính trên Trang Cổng thông tin điện tử huyện; xây dựng mô hình “Một cửa thân thiện”; Ngân hàng Chính sách - Xã hội huyện triển khai dịch vụ Mobile Banking cho khách hàng; Kho bạc Nhà nước huyện triển khai thực hiện Chương trình kiểm soát thanh toán vốn đầu tư qua Kho bạc Nhà nước trong lĩnh vực kiểm soát chi đầu tư ngân sách nhà nước trên địa bàn huyện; Tòa án nhân dân huyện xét xử 20 vụ án hình sự bằng hình thức trực tuyến...

²³ Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Trung tâm Y tế huyện Chiêm Hoá, Trung tâm Y tế huyện Sơn Dương và Trung tâm Y tế huyện Hàm Yên.

- *Huyện Yên Sơn*: Có 03 sáng kiến mang lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính, gồm: (1) Giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý văn bản hành chính tại Ủy ban nhân dân huyện. (2) Một số giải pháp trong việc động viên, khích lệ cán bộ, đảng viên và nhân dân tham gia các cuộc thi trực tuyến trên không gian mạng. (3) Một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Lục Hành.

- *Thành phố Tuyên Quang*: Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý hồ sơ thủ tục hành chính (lưu hồ sơ theo hệ thống bảng biểu, scan các tài liệu liên quan từng vụ việc...) được triển khai áp dụng tại các cơ quan, đơn vị góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết hồ sơ, xác định rõ trách nhiệm trả kết, tạo thuận lợi cho việc thống kê, báo cáo, kiểm tra.

II- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Các cấp ủy, tổ chức đảng, địa phương, cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc chỉ đạo tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện chuyên đề tới cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân, tạo sự thống nhất cao trong nhận thức và hành động về vai trò, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính đối với sự phát triển toàn diện, bền vững của tỉnh; qua đó nâng cao nhận thức, thái độ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, kỷ cương vì Nhân dân phục vụ. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được quan tâm; việc kiểm tra cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính được tiến hành thường xuyên; việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, phù hợp với thực tế địa phương; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được nâng lên; thực hiện hiệu quả hoạt của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tỉnh hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2022: Tốc độ tăng trưởng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) tăng 8,66%, đạt 103,9% kế hoạch. GRDP bình quân đầu người theo giá hiện hành đạt 51,6 triệu đồng/người/năm (kế hoạch 50 triệu đồng/người/năm). Thu ngân sách nhà nước trên địa bàn đạt 2.784 tỷ đồng. Hoàn thành 227 km đường giao thông nông thôn và 39 cầu trên đường giao thông nông thôn; kiên cố hóa kênh mương nội đồng 100,9km. Đến ngày 30/11/2022, trên địa bàn tỉnh có 391 dự án được phê duyệt chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, với tổng số vốn đăng ký trên 54.600 tỷ đồng...

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Hạn chế

Việc tổ chức học tập, tuyên truyền chuyên đề ở cơ sở có nơi còn chậm; còn có đảng viên ý thức học tập chuyên đề chưa nghiêm túc; một số cấp ủy cơ sở chưa bố

trí học tập cho số đảng viên vắng mặt; đăng ký nội dung làm theo của một số cán bộ, đảng viên còn hình thức, chưa sát với vị trí công tác; có cấp ủy cơ sở, chi bộ trực thuộc đảng ủy cơ sở tổ chức sinh hoạt chuyên đề chất lượng, nội dung còn hạn chế; công tác kiểm tra, giám sát việc học tập, triển khai chuyên đề có lúc chưa thường xuyên.

Cấp xã, thị trấn chưa có nhiều sáng kiến, đề xuất trong cải cách hành chính, thủ tục hành chính; hình thức tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính có nơi chưa đa dạng, phong phú, chất lượng, hiệu quả chưa cao; việc sử dụng phần mềm gửi, nhận văn bản điện tử chưa thường xuyên, còn sử dụng phương pháp truyền thống trên hồ sơ, giấy tờ...

Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp; việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp có trường hợp còn chậm; chưa thực hiện nghiêm việc xin lỗi bằng văn bản; còn tình trạng chậm trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thủ tục hành chính, công khai chưa kịp thời; việc thực hiện chứng thực điện tử, số hoá hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính kết quả chưa cao...

2.2. Nguyên nhân

Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải cách thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị có việc còn chậm, hình thức; chưa nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu; một số ít công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính ngại thay đổi cách làm cũ, còn gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Trình độ công nghệ thông tin của một bộ phận cán bộ, công chức và người dân còn hạn chế, nên khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện các dịch vụ công trên môi trường điện tử; trang thiết bị đảm bảo cho việc triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn thiếu; nhiều trang thiết bị đã cũ, cấu hình yếu không đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

3. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện

Đến tháng 12/2022, còn 02 thủ tục liên thông có liên quan đến lĩnh vực tư pháp trong nhóm 25 Dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng chính phủ chưa được thực hiện²⁴. Nguyên nhân do Trung ương chưa có hướng dẫn việc triển khai thực hiện đối với 02 dịch vụ công này.

Cổng dịch vụ công trực tuyến/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vẫn đang trong quá trình nâng cấp, hiện đã hoàn thành kết nối, liên thông kỹ thuật giữa trực LGSP của tỉnh với trực LGSP của Bộ Tư pháp thông qua trực kết nối liên thông NGSP. Tuy nhiên, do còn vướng mắc về kỹ thuật dẫn đến dữ liệu của Cổng dịch vụ công trực tuyến/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vẫn chưa liên thông được với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp

²⁴ (1) Dịch vụ đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT (đã liên thông cấp thẻ BHYT, chưa thực hiện được việc đăng ký thường trú); (2) Dịch vụ đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, hưởng trợ cấp mai táng phí.

dùng chung và Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch do Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên toàn quốc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt nội dung chuyên đề năm 2022 tới cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính xác định trong chuyên đề năm 2022 gắn với thực hiện chuyên đề năm 2023 về xây dựng đội ngũ cán bộ tỉnh Tuyên Quang đủ phẩm chất, năng lực, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ. Chỉ đạo việc xây dựng và thực hiện đăng ký việc làm theo năm 2023 của tập thể, cá nhân gắn với thực hiện đột phá, đổi mới, khắc phục hạn chế, yếu kém qua kiểm điểm năm 2022.

2. Tiếp tục thực hiện có chất lượng, hiệu quả và kịp thời việc ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh theo quy định. Tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm: Tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (kỹ năng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; dịch vụ công toàn trình, một phần; nguyên nhân, giải pháp khắc phục điểm trừ tiêu chí cải cách thủ tục hành chính trong Bộ chỉ số cải cách hành chính); Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh việc chứng thực điện tử; số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến.

3. Tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện các nội dung chuyên đề gắn với thực hiện đạo đức công vụ, đặc biệt là lĩnh vực liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; động viên, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có sáng kiến, cách làm sáng tạo mang lại hiệu quả, thiết thực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; có hình thức xử lý kịp thời đối với những cán bộ, công chức, viên chức tham nhũng, tiêu cực, sách nhiễu trong giải quyết thủ tục hành chính.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (Báo cáo),
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, BTV Tỉnh đoàn,
- Ban, sở, ngành, cơ quan, đơn vị cấp tỉnh,
- Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Phòng LLCT&LSĐ,
- Lưu BTG Tỉnh ủy.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung